


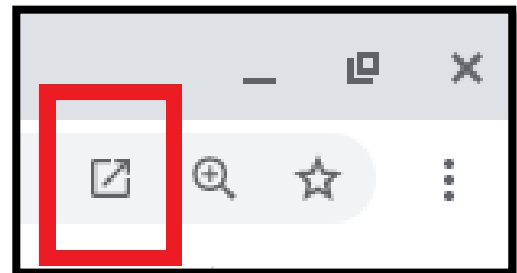
1- Mon Chromebook ne s'allume plus

- *S'il y a une lumière bleue sur le côté :*
 1. Tenir le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que la lumière bleue s'éteigne
 2. Redémarrer l'appareil
- *S'il n'y a pas de lumière bleue sur le côté :*
 1. Appuyer sur le bouton d'alimentation sur le côté de l'appareil tout en tenant les touches Échap +  enfoncées. Attendre 1 à 2 minutes, ou jusqu'à ce que le message « Please insert a recovery USB stick or SD cards » s'affiche
 2. Appuyer de nouveau sur le bouton d'alimentation, et attendre 10 secondes
 3. Redémarrer l'appareil

2- J'ai des problèmes à ouvrir un document

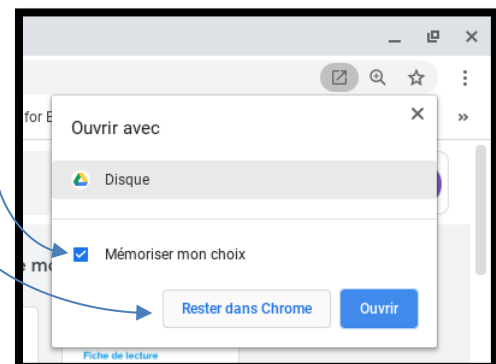
Il faut refaire l'association entre l'extension et l'application.

1. Ouvrir la page web de l'application en problème,
Ex. : Pour DOCS, il faut inscrire : docs.google.com
2. Cliquer sur l'icône encadrée qui se trouve dans la barre d'adresse (en haut à droite)



3. Cliquer sur « Mémoriser mon choix »
4. Choisir « Rester dans Chrome »

Il est possible que vous ayez à refaire l'opération une 2^e fois



3- Il y a des combinaisons de touches du clavier qui ne fonctionnent plus (ex. : CTRL+C, è, â)


Le clavier virtuel peut causer ce type de problème, il faut le désactiver.

1. À partir des réglages du Chromebook. (Cliquer en bas à droite sur l'heure)
2. Choisir l'onglet paramètres avancés
3. Sélectionner « Accessibilité »
4. Désactiver l'option « Activer le clavier à l'écran »

4- J'ai un problème autre que ceux mentionnés ci-haut

Il est toujours possible de supprimer la session de travail sans rien perdre.

À partir de l'écran d'ouverture de session :

1. Sélectionner la flèche vers le bas  qui se trouve à côté du nom du profil
2. Sélectionner « Supprimer cet utilisateur »
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez « Supprimer le compte »

5- Plus rien ne fonctionne

Vous pouvez tenir le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que la lumière bleue s'éteigne. Par la suite, redémarrer l'appareil. Si le problème est toujours présent, envoyer un courriel à assistanceti@csdecou.qc.ca en précisant les informations suivantes :

- ✓ Description du problème
- ✓ Numéro de CSTI du Chromebook
- ✓ Laissez-nous vos coordonnées